

# LOS CONFLICTOS EN LOS GRUPOS

“El conflicto es una gran oportunidad para crear comunidad”

Arnold Mindell

Los conflictos son inherentes a la vida de los grupos. Hubo, hay y va a haber momentos de tensión, de incomodidad, de desacuerdo. Entonces, ya que no podemos evitarlos, podemos conocerlos mejor para poder transformarlos.

## 1 · Qué entendemos por conflicto grupal?

Entendemos que hay un conflicto en un grupo cuando:

**dos o más** personas, o partes de un grupo perciben o tienen intereses, valores, necesidades, etc., **contrapuestas** y hay **impacto en lo emocional**.

Hay distintos grados de intensidad en el proceso de un conflicto. Es decir, los conflictos escalan y desescalan, pero no de una forma lineal, sino que es un **proceso vivo** que puede pasar por momentos de aumento o reducción de la intensidad, dependiendo de cómo actúen las partes implicadas.

Un ejemplo de **escalada de conflicto**<sup>2</sup>:



## 2 · Algunas consideraciones para trabajar con los conflictos

- ✓ Son **inherentes a la vida** – personal y social
- ✓ Nos dan **información** de lo que pasa en el campo grupal
- ✓ Nos enseñan **un límite**, personal o grupal. Por ello es un motor de evolución, tiene potencial creativo (de conocimiento, crecimiento)
- ✓ Nos permiten cambiar: el “*tú contra mí*” hacia el “*tú y yo frente al problema*”
- ✓ Nos permiten cambiar el poder “*sobre*” hacia **el poder “para”** (también poder “*con*” y poder “*desde dentro*”<sup>3</sup>)

### 3 · Elementos básicos del conflicto

Si tomamos la **metáfora del fuego** para explicar un conflicto desde sus elementos básicos como hace Arnold Mindell<sup>4</sup>, podemos decir que el conflicto:

Inicia con **una chispa**, que es una **diferencia entendida o percibida como una amenaza**. Lo que está amenazado o percibido como amenazado puede ser variado: valores, recursos, formas de satisfacer necesidades, etc.

Para que la chispa prenda, otro elemento necesario es la combustibilidad. **La leña**, o material combustible, es el **conjunto de experiencias personales que hemos ido acumulando** a lo largo de nuestra vida y que tienen que ver con el tema del conflicto.



Por último, **el fuego** tiene un dinamismo relacionado con **el oxígeno**, que en esta metáfora **son las dinámicas de poder**, que hacen que las llamas cambien. El uso y la conciencia del poder en sus diversas formas, que cada una de las personas y partes afectadas hace, es otro de los elementos básicos del conflicto.

- Estos tres están siempre presentes en todos los conflictos, aunque con diferente forma. Siguiendo con la metáfora, igual que no es lo mismo una hoguera para calentar una sala, que una lumbre para hacer carbón, cada conflicto tiene su propia entidad.

### 4 · Algunos tipos de conflictos en los grupos

Reparto de tareas y funciones

Reparto de recursos

Problemas de convivencia y estilos de comunicación

Problemas de funcionamiento de las estructuras existentes para la organización cotidiana (como las reuniones)



Puede ser útil el hacer un listado de las situaciones, momentos, contextos en los que pueden surgir los conflictos más habituales, para poder pensar en recomendaciones que permitan gestionar los mismos en el grupo.

