



# INDAGACIÓN Y SABIDURÍA COLECTIVA

## 1. Qué es la indagación



La indagación colectiva es otro de los cuatro espacios esenciales en los grupos.

Se trata de un proceso dinámico donde se dialoga, delibera, explora un determinado tema o cuestión **para construir conocimiento conjuntamente.**

**Siempre se busca que emerja la sabiduría colectiva,** es decir, lo que se logra cuando juntamos nuestros cerebros -y corazones- y los ponemos a cooperar. Esa suma es más que las partes por separado, por ello, tras un proceso de indagación se amplía la visión individual y se apoya la creación conjunta.

Se basa en una **creencia transversal base: “nadie posee toda la verdad”.** Es por ello que explorar y profundizar juntas nos permite entender mejor diferentes puntos de vista de la realidad, tener más perspectiva e información.

## 2. Para qué sirve

¿Qué resultados podemos esperar de un espacio de indagación?

**Generar ideas, crear nuevas opciones y propuestas innovadoras**

Ej: ¿Qué podemos hacer para que nuestro grupo crezca en número de integrantes?

**Proyectar futuro, soñar, abrirse a cambios (del grupo, organizacionales...)**

Ej: ¿Cómo nos imaginamos un grupo más numeroso, y qué deberíamos cambiar para que funcionara?

**Entender mejor y/o de una forma más profunda una cuestión**

Ej: Somos pocas personas en un grupo ¿por qué no conseguimos crecer?

**Evaluar colectivamente (sesiones, jornadas, encuentros...)**

Ej: Cómo ha funcionado esta sesión.

## 3. Cómo generar un espacio de indagación

Estos espacios presentan 3 aspectos fundamentales a cuidar:

**Diseñar la forma de trabajo en el grupo**

Reflexionando sobre el tipo de espacio, la metodología o técnica, y el objetivo de la sesión.

**Generar preguntas poderosas**

Simple y claras  
Provocan pensar  
Generan energía  
Hacen visibles supuestos  
Abren nuevas posibilidades  
Buscan lo que es útil.

**Cosechar**

Definir de qué forma se va a recolectar y compartir la información descubierta.

## 4 · Bases de los procesos de indagación

### Nos movemos en espacios de “no saber”

Los espacios de indagación se utilizan en situaciones en las que no hay todavía una respuesta o solución, o la que hay se ha quedado obsoleta, parcial, insuficiente.



### Todas las personas tienen una parte de la verdad

Desde esta mirada, la diversidad de las personas enriquece la inteligencia grupal o colectiva.



### Activar el pensamiento creativo

La creatividad genera nuevas ideas o conceptos, o nuevas asociaciones entre ideas y conceptos conocidos, dando así con soluciones diferentes, originales.



### Se dan interacciones<sup>1</sup> aditivas e interacciones multiplicativas

Son dos tipos de interacciones diferentes: la aditiva suma ideas, mientras que la multiplicativa se produce cuando a partir de dos ideas expresadas surge una tercera que no estaba antes y que no hubiera sido posible sin las anteriores.



## 5 · Principios generales para el diseño de procesos de indagación

### mirada analítica vs mirada integradora

La mirada analítica nos permite profundizar sobre un tema para entenderlo mejor, ver sus diferentes aspectos, evaluarlo, etc.



La integradora, o de síntesis, se centra en el conjunto. Observa si hay relación entre las diferentes partes o aspectos del tema en cuestión, para finalmente generar una comprensión más holística.

### procesos de deducción vs procesos de inducción

La deducción (inferir) es un método de razonamiento que consiste en ir de lo general a lo particular.



La inducción (referir) consiste en ir de lo particular, específico, a lo general.

### espacios convergentes vs espacios divergentes

El espacio divergente potencia el aumento de las perspectivas, incrementar el número de ideas, abrir el campo de trabajo, ampliar el enfoque, obtener nuevas miradas, etc.



El convergente va depurando esas ideas, seleccionando algunas de ellas, o bien integrando las propuestas en una.

### mirada apreciativa vs mirada crítica

La mirada apreciativa consiste en comenzar a buscar las fortalezas, el centro positivo del tema en cuestión que queramos trabajar.

La mirada crítica complementa, hace preguntas a la realidad buscan los elementos insuficientes o que necesitan mejorar y evolucionar.

### no linealidad: procesos iterativos

En los procesos de indagación, el punto de partida es el final de la anterior iteración.



### polinización cruzada<sup>2</sup>

Se trata de ver cómo generar espacios grupales donde muchas personas en poco tiempo logren compartir ideas de forma multiplicativa.



### espacios caórdicos<sup>3</sup>: combinan el caos y el orden

Permiten la existencia de un poco de caos; un lugar sin aparente estructura, abierto al aprendizaje, que luego se podrá organizar.



<sup>1</sup> Fuente de referencia: “Grupos Inteligentes” de Fernando Cembranos y José Ángel Medina.

<sup>2</sup> Para ampliar información: <https://polinizadores.com/polinizacion/polinizacion-cruzada/> <https://copyblogger.com/cross-pollination>

<sup>3</sup> Término creado por Deek Hook.