



¿CÓMO FACILITAMOS EL DIÁLOGO Y LA PARTICIPACIÓN EN UN GRUPO?

Según el tamaño del grupo



El tamaño del grupo es una variable fundamental: en un **grupo pequeño** es más fácil hablar ya que hay más tiempo disponible por turno de palabra y más cercanía personal a la hora de intervenir y compartir.



En los **grupos** más **grandes** la participación disminuye sustancialmente, ya que puede haber más desequilibrios en el uso del turno de palabra (tanto por personas que intervienen más veces como por aquellas que no tienen facilidad para hablar en público).

Para poder mantener un buen nivel de participación en un grupo grande, éste **se puede dividir**¹.



En este sentido, según la forma de trabajo, **podemos clasificar los espacios en:**

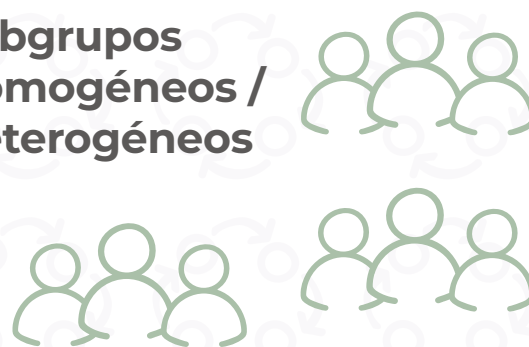
personal / individual



parejas



subgrupos homogéneos / heterogéneos



plenario



Técnicas para facilitar el diálogo y la participación

Contribuyen a que haya una **participación equilibrada**, es decir, que se expresen la mayor **diversidad** de opiniones y que se tengan en cuenta los **diferentes estilos y ritmos** de comunicación. Se evita que haya acaparamiento de la palabra, así como que haya personas que no expresen su opinión cuando hubieran querido hacerlo.

Reflexión previa



Se utiliza previamente a otras que se desarrollarán en pareja, grupo o plenario. Una vez definido el tema o pregunta a tratar, cada participante piensa en silencio algunas ideas sobre el tema, con un tiempo definido (normalmente breve, entre 1 y 5 minutos), y las anota en una hoja o nota autoadhesiva.

Cuchicheo²



Se divide el grupo en parejas durante un tiempo breve (2-5'), para tratar alguna pregunta o tema planteado. El cuchicheo puede realizarse después de la reflexión individual y, posteriormente, suele hacerse una puesta en común, aunque no es imprescindible.

Subgrupos



Se divide al grupo en subgrupos de más de dos personas durante un tiempo determinado (a convenir según lo objetivos y el tema), para tratar alguna/s pregunta/s o tema/s planteado/s.

Algunas utilidades:

- ✓ Para procesar y digerir conceptos complejos o exposiciones largas
- ✓ Introducir un tema
- ✓ Realizar sondeos y cambios de impresiones
- ✓ Desatascar un debate
- ✓ Buscar entradas a una pregunta o problema planteado
- ✓ Explorar o profundizar sobre algún tema
- ✓ Incorporar referencias personales

Técnicas en el grupo grande o plenario:



Ronda

En la ronda, todo el mundo habla una vez, antes que alguien hable dos veces.

Maneras de hacer una ronda: **A izquierda o derecha** Entorno online:
Pasar la palabra por **orden alfabético**
Palomitas (el que aparece
Doble ronda en el listado de
participantes).

✓ Ventajas

Permite relajarse y hacer escucha activa en vez de estar luchando por obtener la palabra. Todo el mundo está invitado a hablar, pero nadie está obligado a hacerlo.

Permite escuchar a todas las voces, sobre todo, a aquellas que son menos escuchadas por temas de rango y poder, estilos de comunicación, u otros.

✗ Desventajas

En el caso de más de 10-12 personas, la ronda puede resultar muy tediosa y larga.

Permite escuchar la opinión de todo el mundo, pero no permite el diálogo.

Turno de palabra

La persona que quiere hablar pide la palabra levantando la mano o mediante otro mecanismo que se haya acordado.

✓ Ventajas

Permite ordenar el diálogo y que haya escucha.

En el caso de un grupo grande de personas agiliza los tiempos.

✗ Desventajas

Competencia por el turno de palabra.

Puede haber personas que acaparan la palabra y otras personas que no hablan por inseguridad, dependiendo del rango que ostentan en el grupo.

Pueden abrirse hilos de conversación que no lleguen a cerrarse.

Pecera

Para **grupos de más de 12 personas**.

Se generan dos círculos de sillas, uno dentro del otro. Se ubican cinco o seis sillas en un círculo interior. Este grupo interior de sillas es la pecera.

Cuatro o cinco participantes ocupan las sillas de la pecera (es decir, exactamente un participante menos que la cantidad de sillas; quedando una silla libre). Estas personas son las únicas que pueden hablar, y siempre ha de quedar una silla vacía. El resto de los participantes se sientan en las sillas adicionales fuera de la pecera, en el círculo exterior. Estas personas son las observadoras. Una persona facilita la conversación, mediante técnicas como la ronda o el turno de palabra, si hiciera falta.

En cualquier momento, una persona observadora puede avanzar y sentarse en la silla libre. Cuando esto ocurre la conversación se detiene hasta que alguna de las personas que está en el círculo interior que haya hablado se retire voluntariamente y pase al círculo exterior. Cualquier persona observadora puede unirse a la discusión en cualquier momento ocupando la silla libre, cuantas veces quiera.

✓ Ventajas

Sirve para facilitar un debate grupal de forma ordenada, fomentando la participación, el interés y la fluidez, y el que haya un hilo argumental, una conversación per se.

✗ Desventajas

Requiere contar con espacio suficiente para ubicar las sillas.