



FUNCIONES Y HABILIDADES PARA LA FACILITACIÓN DE GRUPOS¹

Según el IIFACE² la **facilitación de grupos** es: “el conjunto de habilidades, técnicas y herramientas para crear las condiciones que permitan un desarrollo satisfactorio de los procesos grupales y personales; tanto en la consecución de sus objetivos y realización de su visión, como en la creación de un clima relacional donde reine la confianza y una comunicación fluida, empática y honesta”.

Así, el **rol de facilitación** tiene como objetivo promover la participación de las personas en los grupos y favorecer el funcionamiento eficiente de los mismos. Si el rol se toma internamente en el grupo, aconsejamos que sea **rotativo**.

1 • Funciones del rol de facilitación de grupos

1 Crear relaciones colaborativas con el grupo:

Aclarar la demanda, las necesidades y la **legitimidad** de la intervención de la facilitación.

Aclarar las **funciones y tareas** de cada parte.

Especificar los mecanismos de **comunicación** entre las partes.

Establecer **objetivos** claros y compartidos.

Disponer los mecanismos de **evaluación**.

2 Diseñar y personalizar procesos grupales apropiados para alcanzar los resultados acordados:

Preparar adecuadamente **el lugar y el momento** para apoyar el proceso grupal.

Seleccionar procesos, métodos y técnicas claros para conseguir resultados de **calidad** que satisfagan las necesidades del grupo.

Promover la participación, asegurando que todas las personas puedan y sepan cómo hacerlo. Para ello hay que tener en cuenta la cultura grupal y respetar sus normas y diversidad de participantes (incluyendo diferentes estilos de aprendizaje y pensamiento).

3 Crear y sostener un ambiente satisfactorio para el proceso grupal:

Promover un ambiente de seguridad y **confianza**.

Acoger a las personas participantes, sus intereses y necesidades.

Reconocer la **diversidad** en el grupo y sus diferentes voces.

Promover una participación **equilibrada** (tanto a nivel cuantitativo como cualitativo), a través de una **comunicación** empática, fluida y asertiva.

Promover que emerjan la inteligencia y la **sabiduría colectiva**.

4 Guiar al grupo hacia resultados útiles y adecuados:

Mantener al grupo **enfocado** hacia resultados consensuados y deseados.

Aportar **claridad** y propuestas de avance en los momentos difíciles o de confusión.

Asegurar la **recogida** de información y la devolución de los resultados.

5 Ejemplificar actitudes positivas:

Practicar la **autoevaluación** y la autoconciencia.

Actuar con **integridad** y **confiar** en el potencial del grupo.

¹ Elaboración propia del equipo de Altekio a partir de las fuentes del IIFACE e IAF

² Instituto Internacional de Facilitación y Cambio: IIFACE (Estado español) www.facilitacion.org

2 · Habilidades fundamentales³ para el rol de facilitación de grupos



1

Crear una atmósfera segura y cohesión del grupo:

Invitar a la participación, apoyar a las personas a comunicarse, y agradecer cada aporte.

Crear en el grupo y mantener una actitud positiva. No dejar solo al grupo.

Admitir y corregir los propios errores.

Cultivar el sentido del humor.

2

Desarrollar unas buenas competencias comunicativas:

Escuchar con atención y leer señales en los diferentes canales de comunicación.

Intervenir en los momentos adecuados de forma clara y concisa.

Agrupar y sintetizar las ideas.

Dar feedback empático.

3

Desapegarse del contenido suspendiendo el punto de vista propio:

Mantener la curiosidad sobre el tema y sobre todas las contribuciones, y reconocer la propia diversidad interna.

Ser consciente de los valores, resultados o cualidades con los que te sueles identificar más.

Empatizar con las diferentes posturas.

4

Identificar y manejar emociones personales y en el grupo, así como encarar el conflicto con soltura:

Observar el lenguaje no verbal y para verbal de las personas.

Observar las interacciones en el grupo y sentir la atmósfera grupal.

Reconocer las propias emociones y límites.

Cultivar la flexibilidad interna y la paciencia.

Evitar que haya ataques a personas específicas.

Voluntad de aprender de las personas, de su cultura y contexto social.

Empatizar con las diferentes posturas.

5

Diseñar el proceso, y saber cuándo renunciar a ese plan y adaptarse a lo que la situación requiera:

Fomentar un pensamiento creativo capaz de enlazar ideas y relacionar conceptos.

Conocer un conjunto diverso de técnicas y metodologías.

Ver a todas las personas como alguien de quien aprender, y celebrar las contribuciones de las personas que aportan a la sabiduría grupal.

Escuchar el feedback grupal ante un cambio de planes.